

■ SymphonyAtwoは、【稼働条件】に則って、円滑に安定した状態でご使用頂くことができます。

No.	クライアント環境	【稼働条件】	【推奨】	【最新】
1	OS	WindowsVISTA Windows7 Windows8.1 Windows10  ■OS/ブラウザ対応一覧表を参照下さい。(次ページへ)	Windows10	Windows10
2	CPU (クロック周波数)	1.5GHz以上	2GHz以上	—
3	メモリ	2GB以上	4GB以上	—
4	ハードディスク 空き容量	500MB以上	1GB以上	—
5	ブラウザ	InternetExplorer11 ※WindowsVISTA= InternetExplorer9	InternetExplorer11 ※WindowsVISTA= InternetExplorer9	InternetExplorer11
6	通信回線	ADSL 光回線 ケーブル回線 モバイルカード	光回線 (通信速度:2Mbps以上)	—
7	ディスプレイ 解像度	1024×768以上	1024×768以上	—
8	プリンタ	専用用紙は以下機種限定 富士通 FMPR 5000 FMPR 5010 FMPR 5120 他用紙についてはメーカー機種問わず	専用用紙は以下機種限定 富士通 FMPR 5120  他用紙についてはメーカー機種問わず	富士通 FMPR 5130
9	PDFブラウザ	Adobe Reader 9.5.1 以上	Adobe Acrobat Reader DC	Adobe Acrobat Reader DC
10	Java	Java Version6 Update45 Java Version8 Update91～191	Java Version8 Update191 ※ユーザーへご案内文書を発信 しました。	Java Version8 Update201

(1) OS・InternetExplorer(IE)など、それぞれのプログラムにおいて日々発生するアップデートは、適宜実施して下さい。  
Windowsなどの次期新商品(バージョンアップ)に対しては、発売後、弊社にて動作テストを行い、全ユーザー様にご報告をさせていただきます。

(2) 【ノートブックパソコンを新規購入する際の注意事項】

SymphonyAtwoで指紋認証機器を使用するため、指紋認証装置が内蔵されていないパソコンをご購入下さい。

※ご購入されたパソコンに、指紋認証装置が内蔵されている場合は、下記手順書に従って、指紋認証装置のプログラムをアンインストールして下さい。

■ [指紋認証装置が内蔵されたパソコンを購入した場合の対処について](#)

【稼働条件】を充たしていないパソコンについて

上記に示させて頂いた【稼働条件】は、SymphonyAtwoを正しく動作させるための最低条件です。SymphonyAtwoを稼働させるパソコンがこの【稼働条件】を充たしていないと、不可解な事象や症状が発生し、実務へ影響を及ぼす恐れがあります。また、ウィ・キャンにお問合せを頂戴しても適切な対応をすることが出来ません。稼働条件に合ったパソコンをご使用頂きますよう、何卒、よろしくお願い申し上げます。

## ■ OS／ブラウザ対応一覧表

SymphonyAtwoは、下記OS、ブラウザに対応します。

○:対応している指紋認証機器    ×:対応していない指紋認証機器

OS	bit数	ブラウザ	指紋認証機器	
			センサーS11	センサーneo
WindowsVISTA	32bit	IE9	○	○
Windows7	32bit	IE11	○	○
	64bit	IE11	○	○
Windows8.1	32bit	IE11	○	○
	64bit	IE11	○	○
Windows10	32bit	IE11	○	○
	64bit	IE11	○	○